

Использование КЕЙС-МЕТОДОВ в работе педагога

Что такое кейс-метод

Кейс-метод
(case method, case-study) – это
метод анализа практической
ситуации, реальной и гипотетической

Кейс-метод позволяет оценить
готовность ребенка к практической деятельности
через актуализацию полученных знаний

В чем заключается кейс-метод

Воспитатель
стимулирует
познавательную
активность детей

через
практическую
деятельность
и диалог

с помощью
смоделированной
ситуации

Важно

Любая моделируемая или реальная ситуация должна иметь несколько вариантов решений и быть максимально приближена к личному опыту детей

Методы кейс-технологии

1

• Кейс-прогнозирование

2

• Кейс-инцидент

3

• Проблемно-ролевой кейс

4

• Эвристический кейс

5

• Неоднозначная ситуация

6

• Кейс-дискуссия, кейс-диспут

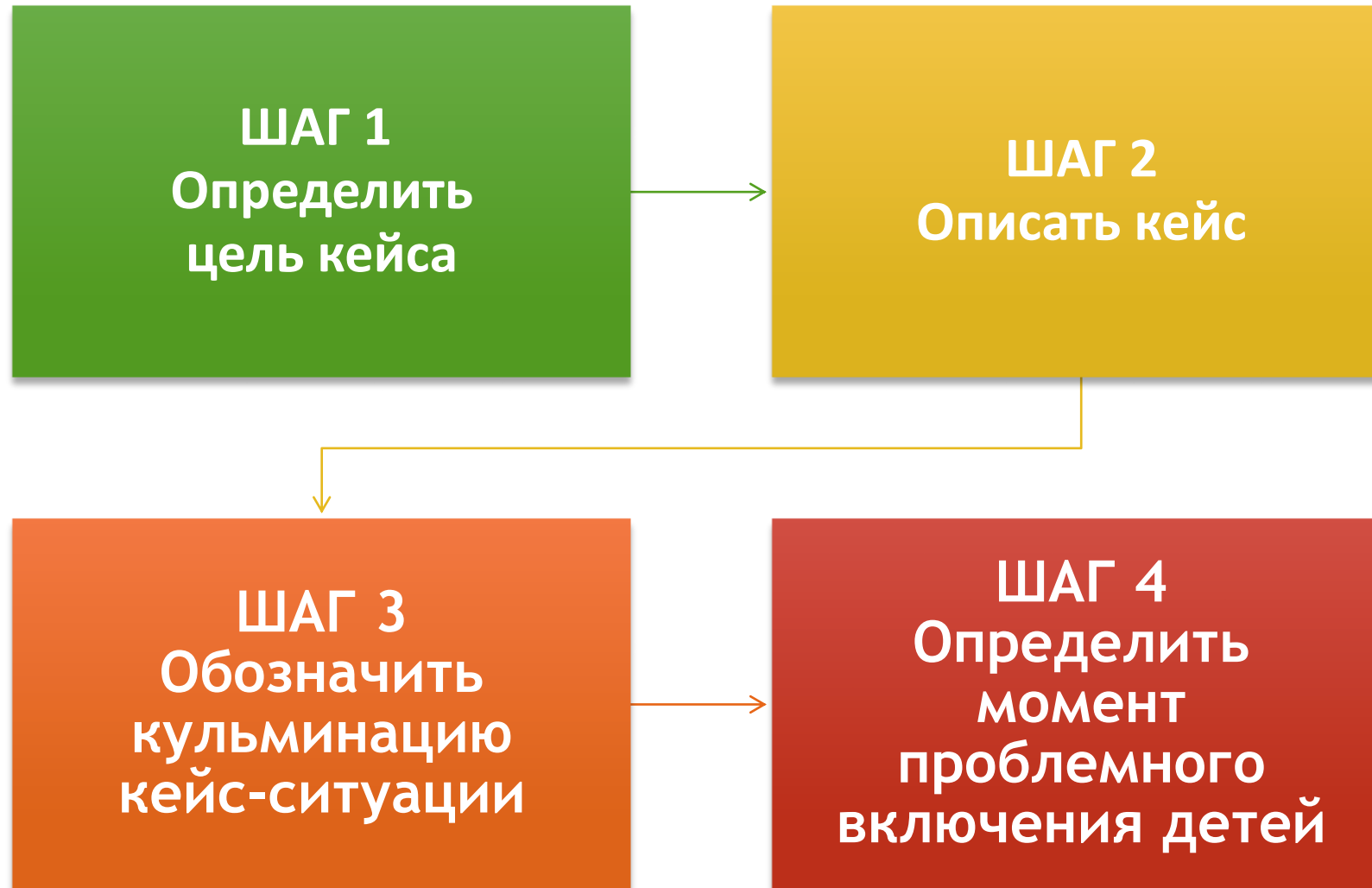
7

• Деловой штурм

8

• Кейс с добавлением внешней проблемы

Как составить кейс



Какие дополнительные средства предусматривает кейс-метод

Социальные и естественно-научные проблемные ситуации

Словесные и иллюстрированные сюжеты: события, рассказы и игры с проблемным содержанием

Фантазийные ситуации и нелепицы

Фото- и видеоролики

Объекты и явления окружающей действительности

Где брать идеи для кейса

Реальные
жизненные
ситуации

Рассказы коллег,
родителей

Произведения
художественной
литературы,
мультфильмы
с проблемным
содержанием

Вопросы,
поступки,
игры детей

Шесть признаков хорошего кейса

1

- Соответствует поставленной цели

2

- Учитывает возрастные и индивидуальные особенности детей

3

- Является актуальным и интересен детям

4

- Развивает когнитивные навыки, воображение, креативное мышление

5

- Провоцирует дискуссию

6

- Имеет несколько решений

Пример 1. Кейс-прогнозирование

Направлен на:	<ul style="list-style-type: none">• умение детей отличать реальную и воображаемую ситуацию;• умение строить логические и обоснованные прогнозы;• умение видеть и анализировать варианты возможных последствий в условиях неопределенности;• развитие критического мышления, умения включаться в коллективное решение сложных задач
Кому адресован	Дети среднего и старшего дошкольного возраста
Ситуация	<p>Одна девочка очень любила бабочек. Она любовалась ими в книгах, на картинах. С нетерпением ждала весны, чтобы как можно раньше заметить их пробуждение. Девочка узнавала о бабочках все самое-самое интересное и очень любила их рисовать.</p> <p>Однажды зимой она размечталась: «Как было бы здорово, если бы было вечное лето, и все-все бабочки мира оказались тут, у нас в саду!»</p>
Момент проблемного включения детей	Представьте себе, что желание девочки сбылось. Будет ли это здорово?

Пример 2. Кейс-неоднозначная ситуация

Направлен на:	<ul style="list-style-type: none">• проявление способности не только сопереживать печальному образу, но и видеть ситуацию с разных сторон;• способность анализировать, строить гипотезы, предполагать
Кому адресован	Дети старшего дошкольного возраста
Ситуация	Воспитатель демонстрирует детям мультипликационный фильм «Винни Пух и день забот» (авторы сценария Б. Заходер, Ф. Хитрук). Особое внимание уделяет фрагменту, где Ослик Иа находится в печали, жалуется Винни Пуху на то, что он бедный и несчастный, что никто не пришел его поздравить с днем рождения, на отсутствие именинного пирога и клюквы в сахаре...
Момент проблемного включения детей	Кто виноват в том, что Ослик Иа такой грустный?

Пример 3. Кейс-проблемная ситуация

Направлен на:	<ul style="list-style-type: none">• умение воспитанников видеть возможный парадокс окружающих явлений;• способность формулировать проблему;• умение анализировать, строить гипотезы, предполагать;• способность коллективно решать сложные задачи
Кому адресован	Дети подготовительной к школе группы
Ситуация	Воспитатель показывает детям видеоролик, фотоизображение (или реальное действие) птиц, нахолившихся на морозе
Момент проблемного включения детей	Почему, распушивши перья на морозе, птица согревается? Она же так все тепло выпустит! Может, нужно, наоборот, – перья прижать, чтобы теплее было?

Пример 4. Кейс-диспут

Направлен на:	<ul style="list-style-type: none">• умение воспитанников аргументированно отстаивать свое мнение;• способность вести конструктивный диалог;• умение анализировать, видеть ситуацию с разных сторон
Кому адресован	Дети старшей и подготовительной к школе группы
Ситуация	Дети слушают песню «Виноватая тучка» (Д. Тухманов). После этого воспитатель предлагает подумать, действительно ли тучка была виновата? Кто готов ее обвинить? А, может быть, кто-то встанет на ее защиту?
Момент проблемного включения детей	Педагог предлагает детям игру «Прокурор и адвокат». Задача детей разбиться на пары. Участники каждой пары берут на себя роль прокурора и адвоката. Цель – привести как можно больше аргументов в защиту кого-нибудь или чего-нибудь. Например: «Я обвиняю дождь за то, что он мокрый, холодный, не дает гулять, простужает...» и «Я встаю на защиту дождя, потому что он дает жизнь, смывает пыль с растений, по лужам весело скакать, после него растут грибы и...»

Пример 5. Кейс с добавлением проблемной ситуации

Направлен на:	<ul style="list-style-type: none">• умение воспитанников аргументированно отстаивать свое мнение;• предлагать различные варианты решений в обстоятельствах форс-мажор;• способность вести конструктивный диалог;• способность выбирать наиболее актуальные решения
Кому адресован	Дети средней, старшей и подготовительной к школе группы
Ситуация	<p>Однажды девочка по имени Нина собралась пойти с бабушкой в магазин. Они подошли к этому очень ответственно. Бабушка проверила, каких продуктов не хватает, составила список покупок и попросила Нину взять его с собой, положить в рюкзачок.</p> <p>Они долго шли до большого магазина, а когда оказались у прилавков, обнаружили, что бабушка забыла очки и не может прочесть список</p>
Момент проблемного включения детей	Что дальше делать в такой ситуации?

Пример 6. Эвристический кейс

Направлен на:	<ul style="list-style-type: none">* умение детей замечать парадокс окружающих явлений;* умение анализировать, строить гипотезы, предполагать;* способность формулировать проблему, выдвигать креативные идеи,* обосновывать их практическую применимость;* способность коллективно решать сложные задачи
Кому адресован	Дети подготовительной к школе группы
Ситуация	Воспитатель демонстрирует опыт со свечкой. Цель - найти наибольшее количество способов безопасного тушения горячей свечи. Один из предполагаемых ответов: «Задуть»
Момент проблемного включения детей	Если мы можем легко задуть свечку, то почему не конструируют «задувальные» пожарные машины?

Пример 7. Проблемно-ролевой кейс

Направлен на:	<ul style="list-style-type: none">* умение моделировать воображаемую ситуацию через погружение в роль, образ;* умение анализировать, строить гипотезы, предполагать, аргументировать точку зрения;* видеть ситуацию с разных сторон, вычленять плюсы и минусы происходящего
Кому адресован	Дети старшего дошкольного возраста
Ситуация	Воспитатель демонстрирует видеоролик, посвященный разным осенним периодам. Затем просит рассказать свое впечатление
Момент проблемного включения детей	А теперь представьте, что вы врачи. Расскажите мне об осени, врачи! А теперь вы синоптики. Кто из вас какого мнения об осени? А теперь вы художники..., школьники..., «Царевны-Несмеяны»..., «Лягушки-путешественницы»

Пример 8. Деловой штурм

Направлен на:	<ul style="list-style-type: none">* способность коллективно решать сложные задачи;* способность отличать реальную и воображаемую ситуацию;* умение анализировать, строить гипотезы, предполагать;* предлагать разные варианты к решению проблемы, строить цепочку или спектр задач;* способность формулировать проблему, выдвигать креативные идеи, находить обоснование их практической применимости
Кому адресован	Дети средней, старшей и подготовительной к школе группы
Ситуация	Воспитатель предлагает детям представить ситуацию: «Красная Шапочка заблудилась в лесу и не может дойти до бабушки. Что делать?». Далее следует большое количество версий и предполагаемых вариантов
Момент проблемного включения детей	А что бы нам следовало делать, если бы мы вдруг оказались в такой сложной и неприятной ситуации?

Когда и как использовать кейс

КЕЙС

ЧАСТЬ ЗАНЯТИЯ

ЧАСТЬ
какой-либо
деятельности

ОТПРАВНАЯ ТОЧКА
для нескольких
событий и идей

В начале -
сформирует
у детей интерес
к теме, настроит на
совместную работу

В конце - поможет
детям перейти
к самостоятельной
деятельности

Роль кейса в образовательном процессе

Обеспечивает гибкость образовательного процесса

Помогает выявить актуальные интересы и мотивы детей

Повышает интерес дошкольников к теме образовательной деятельности

Развивает у детей познавательную активность, коммуникативные навыки

Формирует потребность и умение работать в команде, действовать в незнакомой и/или неожиданной ситуации

ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ:

- разработать кейс-ситуации

ЦЕЛЬ:

- формирование у педагогов аналитических навыков и умения прогнозировать;**
- развивать способность работать с информацией, отделять основную идею от сопутствующих обстоятельств;**
- уметь формулировать и обосновывать собственную точку зрения как необходимый элемент профессиональной деятельности;**
- развивать способность искать альтернативные варианты в условиях неопределенности.**

**КЕЙС-МЕТОДЫ
для воспитателей
- работа
над ошибками**



ОШИБКА № 1. «МОЛОЧНЫЕ РЕКИ КИСЕЛЬНЫЕ БЕРЕГА»

Девочка Настя разлила молочный кисель во время еды. Воспитатель резко отреагировала: «Настя, теперь ты осталась без напитка». В следующий раз ситуация повторилась. Воспитатель предположила, что девочка делает это специально, и в наказание заставила ее выпить две порции.

Как исправить:

Наказывать ребенка едой нельзя! Чтобы решить эту ситуацию, надо побеседовать с девочкой и выяснить, почему ей не нравится этот напиток. Потом нужно объяснить, что кисель полезный. Если ситуация не изменится, следует поговорить с мамой и решить, чем заменить напиток.



ОШИБКА № 2. «РАВНЯЙСЬ! СМИРНО»

На занятии воспитатель постоянно обращается к детям и делает всем замечание: «Сядьте ровненько!»/ В результате отвлекаются даже те дети, которые и так сидят правильно.

Как исправить:

Если воспитатель следит за осанкой детей, то замечание лучше делать адресно. Для этого нужно подойти и обратиться к конкретному ребенку: «Алеша, выпрями спину», «Саша ты очень низко наклонился, подними голову». Индивидуальные замечания следует делать тихим голосом.

Чтобы дети учились самостоятельно контролировать свою позу за столом, выделите время в режиме дня и поговорите о правильной осанке и для чего ее нужно сохранять.



ОШИБКА № 3 «КАК УГОРЕЛЫЙ!»

Воспитатель: «Витя, что ты носишься, как угорелый? Сядь и посиди».
Мальчик каждый день доводит воспитателя, но делает это не специально, а потому «что в нем энергии много, и она ищет выход».

Как исправить:

Постоянно «усаживать» подвижного ребенка нельзя. Выясните, почему он себя так ведет. Скорее всего, Витя – гиперактивный ребенок. Таких детей нужно переключать на другой вид деятельности (занятия лепкой, водные игры, любые мускульные движения). Это позволит ему выплеснуть избыток возбуждения или тревоги. Гиперактивность ребенка – это состояние, при котором возбудимость и активность превышают норму.

ОШИБКА № 4 «ПОСТОИШЬ В УГЛУ И ПОЙМЕШЬ!»

Воспитатель громко при всех детях сделала замечание Юре и наказала его за проступок: поставила в угол.

Как исправить:

Прежде чем наказывать ребенка, надо объяснить, в чем он не прав. И не всегда это надо делать при всех детях. Здесь важно соблюдать индивидуальный подход: одному достаточно объяснить, другому – поставить в пример товарища. Воспитатель должна приглядеться к каждому, увидеть индивидуальные особенности и с их учетом подбирать меры воздействия.





ОШИБКА № 5 «ЛЮБИМЧИК В ГРУППЕ»

Есть воспитатели, которые проявляют особое внимание к одним детям за счет невнимания к другим, т. е. выделяют в группе любимчиков. Они постоянно держат их в поле зрения, дают важные поручения. Любимчики всегда ходят с воспитателем рядом на прогулке, в группе.

Как исправить:

Воспитателю следует воздерживаться от подобных проявлений. Все дети в группе должны получать одинаковое внимание и чувствовать себя полноценным участником образовательной деятельности. Воспитатель должен быть одинаково строг и добр со всеми детьми.



ОШИБКА № 6 «МЯМЛЯ»

Девочка Алена на занятиях по изобразительной деятельности всегда не успевает выполнить задание и плачет. Воспитатель: «Ну опять Алена не успела, что же ты такая мямля?»/

Как исправить:

Такие характеристики и высказывания в адрес ребенка недопустимы! Если вы знаете, что девочка все делает медленно, надо помочь ей или предложить закончить работу в другое время. Обязательно найдите, за что можно похвалить ребенка. Не требуйте, чтобы все дети работали в одном темпе. Каждый ребенок работает в удобном для него темпе.



ОШИБКА № 7 «НЕВЫНОСИМЫЙ РЕБЕНОК!»

Вечером за Вовой пришла мама. Воспитатель спешит рассказать ей, как мальчик провел день в детском саду: «Ваш Вова невыносим, сегодня опять весь день задирался, а на зарядке толкал детей».

Как исправить:

Начинайте разговор с родителями с хороших новостей, постарайтесь найти то положительное, что есть у мальчика. Этот прием располагает к слушанию, например: «Вова мой помощник, трудолюбивый мальчик, но я хотела поговорить о...» Так вы настроите родителей на диалог.



ОШИБКА № 8 «НИКАКИХ УСПЕХОВ»

Бабушка Алеши поинтересовалась: «Какие успехи у мальчика в математике?». Воспитатель: «Совершенно никаких, он все делает не так, как я объясняю».

Как исправить:

Интерес ребенка к разным видам деятельности, его способности проявляются в дошкольном возрасте в позициях «нравится – не нравится», «хочу – не хочу». Задача воспитателя – наблюдать, к каким занятиям склонен ребенок, и сообщать об этом родителям. Однако надо вместе искать приемы, которые будут способствовать разностороннему развитию ребенка.



ОШИБКА № 9 «ТЫ ЛУЧШЕ, ЧЕМ ОН»

Воспитатель, наблюдая за работой двух дежурных, говорит: «Антон, Саша опять возится и всех задерживает, лучше сделай это ты».

Как исправить:

Дошкольники очень чутки к оценке, у них обострено чувство справедливости. Такие замечания нельзя делать, если вы знаете, что Саша медлительный и не уверен в себе. Нужно найти у него положительные стороны и чаще хвалить.

Кроме того, необходимо распределять заранее обязанности так, чтобы ребенок чувствовал свою значимость. Лучше скажите: «Саша, вы будете убирать вместе с Антоном. Вместе у вас все хорошо получится, потому что ты старательный и выполняешь задание аккуратно, а Антон быстро. В паре работать легче».

ОШИБКА № 10 «ВИНОВАТЫ ОБА!»

Воспитатель наказала Сашу и Сережу за то, что они подрались, развела их по углам: «Будете стоять, пока не попросите прощения». Каждый из детей твердил только одно: «Он первый начал». Через 15 минут воспитатель отпустила детей: «Ладно, идите играть и больше не деритесь!».

Как исправить:

Такое поведение воспитателя свидетельствует о том, что она не хочет разобраться в поступках детей и стремится быстрее исчерпать инцидент. Однако воспитатель обязательно должна выяснить, из-за чего мальчики подрались, и провести с ними разъяснительную беседу. Если дети заслуживают наказания, воспитатель выбирает такое, чтобы оно не ущемляло чувство их достоинства и было справедливо. Это важно, т. к. оценка детского поведения является субъективной и не всегда соответствует действительности.





ОШИБКА № 11 «СЕМЕРО ОДНОГО ЖДУТ»

Дети одеваются на прогулку, воспитатель говорит: «Пока не оденутся Вова и Марина, мы на прогулку не пойдём». Дети, которые быстро оделись, вынуждены ждать в помещении, им жарко, они начинают толкаться, баловаться. Сборы на прогулку занимают много времени.

Как исправить:

Собирайтесь с детьми на прогулку небольшими группами. Тех детей, которые медленно одеваются, отправьте первыми в раздевалку. На улицу тоже выходите группами: с первой группой – сами, с остальными – остается помощник воспитателя.



ОШИБКА № 12 «СМОТРИ, КАК НУЖНО СДЕЛАТЬ»

Часто воспитатели излишне опекают дошкольников, стараются все за них решить. Однако важно формировать у детей способность самостоятельно анализировать ту или иную проблемную ситуацию и находить правильный ответ. Как же это делать?

Как исправить:

Не спешите сразу давать совет или готовый ответ. Предложите детям: «Давайте подумаем вместе, как правильно поступить в этом случае?». Затем выделите, обозначьте ситуацию и обсудите с детьми варианты поведения.

Предложите перечислить те нежелательные последствия, которые могут возникнуть. Так вы научите детей самостоятельно находить правильный ответ. Используйте в работе эффективный метод организации нормативных проектов. Обсуждайте с детьми разные ситуации и их возможные последствия, а затем все вместе формулируйте правила поведения.